

1574509

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДНІПРОВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ НАУКИ І
ТЕХНОЛОГІЙ

Іващенко В.П., Фріман І.М., Фріман Є.М.

ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ

Дніпро
Акцент ПП
2022

В посібнику викладені поняття психології управління, розглянуто предмет психології управління, структура та функції психології управління.

Також в розділах навчального посібника розглянуто основи міжособистісне спілкування в організації, його рівні і функції. Проаналізовано бар'єри ефективного міжособистісного спілкування, поняття психологічної сумісності.

Відображено поняття особистості в психології управління. Висвітлено поняття, види, роль структура і межі конфлікту, функції конфліктів. Проаналізовано причини виникнення конфліктів, динаміка і механізми конфлікту.

Навчальний посібник призначений на студентів закладів вищої освіти технічного та управлінського профілю.

ЗМІСТ

Вступ	5
Тема 1 ПОНЯТТЯ ПРО ПСИХОЛОГІЮ УПРАВЛІННЯ	6
1.1. <i>Суть психології управління</i>	6
1.2. <i>Предмет психології управління</i>	9
1.3. <i>Структура психології управління</i>	11
1.4. <i>Функції управління</i>	15
Тема 2. ПРОБЛЕМИ ЕФЕКТИВНОСТІ МІЖСОБИСТІСНОГО СПІЛКУВАННЯ В ОРГАНІЗАЦІЇ	23
2.1. <i>Міжособистісне спілкування в організації, його рівні і функції</i>	23
2.2. <i>Характеристика приятельських, товариських і дружніх відносин</i>	26
2.3. <i>Бар'єри ефективного міжособистісного спілкування в організації</i>	28
2.4. <i>Психологічна сумісність</i>	31
Тема 3. ПСИХОЛОГІЧНІ ОСНОВИ УПРАВЛІНСЬКИХ ВПЛИВІВ	34
3.1. <i>Психологічний вплив, його види, принципи і цілі</i>	34
3.2. <i>Способи психологічних впливів</i>	38
3.3. <i>Оцінка ефективності управлінських впливів</i>	44
3.4. <i>Поняття і ознаки психічного здоров'я менеджерів</i>	48
Тема 4. ПСИХОЛОГІЧНІ ОСНОВИ УХВАЛЕННЯ РІШЕНЬ	51
4.1. <i>Поняття і види рішень, психологічні аспекти ухвалення рішень</i>	51

4.2. Ухвалення рішень як найважливіша складова управлінської діяльності	55
4.3. Завдання і етапи ухвалення рішень	58
4.4. Методи ухвалення управлінських рішень	64
Тема 5. ОСОБИСТІСТЬ, ТЕМПЕРАМЕНТ І ХАРАКТЕР В УПРАВЛІНСЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ	69
5.1. <i>Поняття особистості в психології управління</i>	69
5.2. <i>Самооцінка, рівень домагань і фрустрації в трудовій діяльності</i>	74
5.3. <i>Темперамент і його типи. Значення темпераменту в управлінській діяльності</i>	81
5.4. <i>Роль і значення характеру в процесі управлінської діяльності</i>	93
Тема 6. ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ	105
6.1. <i>Поняття, види, роль і завдання конфліктів. Структура і межі конфлікту.....</i>	105
6.2. <i>Функції і класифікація конфліктів</i>	107
6.3. <i>Управлінські конфлікти</i>	111
6.4. <i>Причини виникнення конфліктів, динаміка і механізми конфлікту. Управління конфліктом і його діагностика</i>	113
Тема 7. СТИЛЬ ТА СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНІ ПРОБЛЕМИ КЕРІВНИЦТВА	126
7.1. <i>Психологічні риси особистості керівника</i>	126
7.2. <i>Сутність поняття стилю керівництва. Класична типологія стилів керівництва</i>	129
7.3. <i>Психологічна типологія лідерів. Види та методи стилів керівництва</i>	136
Словник	145
Література	162